

Obrazac: Izvješće o vrijednostima pokazatelja razine kakvoće javnih komunikacijskih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
 Period: H1 2024

Parametar	Mjera	Statistika	Telemach Hrvatska d.o.o.	A1 Hrvatska d.o.o.	HT d.d.
I. Odzivno vrijeme službe za korisnike	1.1. prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	s	111,00	88,64	128,35
II. Odzivno vrijeme za pristup popisu korisnika javne govorne usluge	2.1. prosječno vrijeme odgovora u promatranom razdoblju	s	52,00	-	8,67
III. Opseg problema vezan uz postupak prenosivosti broja	3.1. broj odbijenih zahtjeva za prijenos broja koji odstupaju od definiranog postupka prijena broja/ukupan broj podnesenih zahtjeva u promatranom razdoblju	%	8,68	11,22	9,24
IV. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa	4.1. % u promatranom razdoblju	%	0,20	0,18	0,18
V. Učestalost prigovora/pritužbi u svezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	5.1. % u promatranom razdoblju	%	0,03	0,01	0,01
VI. Vrijeme prijena SMS poruka	6.1. prosječno vrijeme prijena poruka u promatranom razdoblju	s	1.200,00	2,00	4,32
VII. Omjer neuspješnih SMS poruka	7.1. % u promatranom razdoblju	%	8,00	0,01	0,14
VIII. Vrijeme uspostave poziva	8.1. prosječno vrijeme za nacionalne pozive unutar pokretne elektroničke komunikacijske mreže	s	3,75	2,10	1,65
	8.2. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% nacionalnih poziva unutar pokretne elektroničke komunikacijske mreže	s	3,74	1,90	3,77
	8.3. prosječno vrijeme za nacionalnepozive iz pokretne prema nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	s	0,92	1,70	0,31
	8.4. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% nacionalnih iz pokretne prema nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži	s	0,89	1,50	0,99
	8.5. prosječno vrijeme za međunarodne pozive	s	3,83	3,30	4,68
	8.6. vrijeme unutar kojeg je uspostavljeno 95% međunarodnih poziva	s	3,76	3,00	13,45
IX. Kašnjenje u signaliziranju poziva	9.1. Kašnjenje uspostave poziva (Call setup delay - CSD)	ms	1.605,00	8,30	1.773,29
	9.2. Kašnjenje u otpuštanju poziva (Call Release Delay - CRD)	ms	22,50	14,34	41,66
X. Omjer raskinutih veza	10.1. omjer raskinutih veza i ukupnog broja ostvarenih veza	%	0,06	0,21	0,26
XI. Mrežna geografska dostupnost	11.1. GSM raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	%	94,56	97,00	97,68
	11.2. 3G raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	%	93,72	97,00	94,76
	11.3. 4G raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	%	94,43	89,12	91,09
	11.4. 5G raspoloživost mreže obzirom na geografsku pokrivenost Republike Hrvatske	%	79,48	63,55	5,20